



Kündigung eines Accounts oder einer/mehrerer Domains

Für uns als Qualitätsanbieter ist es selbstverständlich, Sie auch bei einer Kündigung erstklassig zu betreuen. Wir haben daher nachfolgend einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt. Das Kündigungsformular finden Sie auf den folgenden Seiten. Bitte senden Sie uns diese per Fax oder Post vollständig ausgefüllt zurück. Entscheidend ist der rechtzeitige Eingang Ihrer Kündigung bei uns. Wir können nur vollständig und richtig ausgefüllte Formulare bearbeiten.

Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung. Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Homepage www.amendt-computer.de.

Wichtige Informationen zu Ihrer Kündigung

- Die Kündigungsfrist beträgt grundsätzlich vier Wochen zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich automatisch um die jeweilige Laufzeit, bis eine fristgerechte Kündigung erfolgt.
- Falls Sie die Kündigungsfrist einmal nicht eingehalten haben, erfolgt automatisch eine Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- Leider ist es auch in Ausnahmefällen nicht möglich, eine verspätete Kündigung zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums zu akzeptieren. Dies hat vor allem rechtliche und administrative Gründe. Insbesondere bei einem Providerwechsel müssen Sie häufig mit einer Bearbeitungszeit von bis zu 14 Tagen bei Ihrem neuen Provider rechnen – **ein zu knapper Kündigungstermin wäre in diesem Fall fatal.**
- **Achtung! Sie müssen gekündigte Domainnamen bis zum Kündigungstermin umziehen (Providerwechsel).** Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für den fristgerechten Abschluss des Providerwechsels verantwortlich. Wir können dabei nur eine passive Rolle einnehmen und kommenden KK-/Transfer-Anfragen zustimmen. Bitte beachten Sie, dass zum Kündigungstermin noch nicht transferierte Domainnamen gem. unseren von Ihnen anerkannten AGB gelöscht werden müssten (CLOSE). Dadurch würden Sie das Nutzungsrecht an der/den betroffenen Domain(s) verlieren. Die Domain(s) wäre(n) wieder „frei“ und durch Dritte registrierbar.
- Wenn Sie eine Domain übertragen möchten (Providerwechsel), wird die Domain zum Kündigungstermin der Domain gelöscht, falls der Transfer bis dahin nicht durchgeführt und abgeschlossen worden ist. Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für die ordnungsgemäße und fristgerechte Durchführung des Providerwechsels verantwortlich. Falls die Kündigung des zugehörigen Accounts früher wirksam wird als die Kündigung der Domain, bleibt diese auch weiterhin für Sie registriert, bis der Kündigungstermin der Domain erreicht worden ist. Es ist jedoch nicht möglich, die zu einem Tarif gehörenden Domainnamen nach dem Erreichen des Kündigungstermins des zugehörigen Accounts weiterhin aktiv zu nutzen oder einem anderen Account zuzuordnen.
- Falls Sie eine Domain löschen lassen wollen, wird die **Löschung zum Kündigungstermin** der Domain oder des zugehörigen Accounts ausgeführt; je nachdem, was zuerst eintritt.

Per Fax an **08142 – 445774** oder per Post an

Amendt Computer
Max-Reger-Str. 11

D-82140 Olching

Kündigung der Domain / Vertragsbeziehung
Vertrag Nr. _____ vom _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündigen wir

folgend angegebene Domain(s) / Leistungen []

den gesamten Vertrag []

Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit. Das Vertragsverhältnis endet somit zum Datum des frühest möglichen Vertragsendes.

Die Kündigung umfasst auch die folgenden von Ihnen über uns registrierten Internet-Domains:

_____	Close []	KK []
_____	Close []	KK []
_____	Close []	KK []
_____	Close []	KK []
_____	Close []	KK []

und deren damit verbundenen Zusatzpakete wie z.B. Web- und Mailspace, SQL-Datenbanken und weitere zusätzlich unter der Auftragsnummer bestellten AddOns

Wir weisen darauf hin, dass wir mit Beendigung des Vertragsverhältnisses sämtliche Leistungen einstellen werden. Insoweit haben Sie selbst dafür Sorge zu tragen, die entsprechenden Inhalte rechtzeitig zu sichern und ggf. für die Internet-Domains einen Providerwechsel zu veranlassen.

Mit freundlichen Grüßen (bitte eigenhändig unterschreiben)

Ort, Datum, Unterschrift